

Termos de Uso Sardinha Insights

Data de vigência: 25 de setembro de 2025

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar a plataforma **Sardinha Insights**, o usuário declara estar ciente e concordar com as disposições aqui estabelecidas. Caso não concorde com estes Termos, o usuário não deverá utilizar a plataforma.

2. Objeto

A Sardinha Insights é uma plataforma de análise, gestão e automação de marketing digital que oferece:

- Visualização de métricas integradas (redes sociais, website, campanhas pagas, e-mail marketing e CRM).
- Recursos de automação e funil de vendas personalizados.
- Funcionalidades de inteligência artificial para análise de dados e suporte estratégico.

3. Cadastro e Conta do Usuário

- Para utilizar a plataforma, o usuário deverá criar uma conta com informações verídicas e atualizadas.
- O usuário é responsável pela confidencialidade de suas credenciais de acesso.
- A Sardinha Insights não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de compartilhamento de senha.

4. Planos, Pagamentos e Cobranças

- A Sardinha Insights oferece planos pagos com funcionalidades distintas.
- Os pagamentos são processados de forma segura através da **Stripe**, podendo ser cobrados em caráter recorrente (assinatura).
- Em caso de falha no pagamento, o acesso poderá ser suspenso até a regularização.

- Não são oferecidos reembolsos após a utilização do serviço, salvo quando previsto em lei.

5. Hospedagem e Segurança

- Os dados são hospedados de forma segura na **Digital Ocean**, com padrões de proteção compatíveis com boas práticas de mercado.
- A Sardinha Insights adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança das informações, mas não pode assegurar proteção absoluta contra ataques ou acessos não autorizados.

6. Uso da Plataforma

O usuário compromete-se a:

- Não utilizar a plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam direitos de terceiros.
- Não tentar burlar, hackear ou explorar vulnerabilidades do sistema.
- Utilizar a ferramenta dentro dos limites do plano contratado.

7. Propriedade Intelectual

- Todos os direitos sobre a plataforma, incluindo códigos, marcas, logotipos, design, conteúdos e funcionalidades, pertencem à Sardinha Insights.
- O usuário não adquire nenhum direito de propriedade intelectual sobre a plataforma ou seus componentes.

8. Limitação de Responsabilidade

- A Sardinha Insights não garante resultados específicos de vendas, crescimento ou performance, sendo a plataforma um apoio estratégico e analítico.
- A empresa não se responsabiliza por perdas decorrentes de falhas técnicas, indisponibilidade temporária, integrações de terceiros ou uso inadequado da ferramenta.

9. Cancelamento e Rescisão

- O usuário pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, respeitando os prazos e condições do plano contratado.
- A Sardinha Insights poderá suspender ou cancelar contas em caso de descumprimento destes Termos.

10. Alterações dos Termos

- A Sardinha Insights poderá alterar estes Termos a qualquer momento.
- Alterações relevantes serão comunicadas ao usuário por e-mail ou na própria plataforma.
- O uso contínuo após a atualização implica aceitação das novas condições.

11. Legislação Aplicável

Este documento é regido pelas leis brasileiras.

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir eventuais conflitos, salvo disposições legais em contrário.